



๑. โครงการ : รักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ การชำระภาษีหรือค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วน
จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : สำนักคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
งบประมาณ : ไม่มี

.....

๒. หลักการและเหตุผล

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๐๘.๓/ว ๔๕๒๒ ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ เรื่อง แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๒ ให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และระยะเวลาการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมๆ ให้ประชาชนผู้เสียภาษีทราบล่วงหน้าก่อนปีที่จะมีการจัดเก็บภาษีฯ ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา พ.ศ. ๒๕๔๐ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๒ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๔๖ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๖๔ -๖๕ องค์การบริหารส่วนจังหวัด มีอำนาจออกข้อบัญญัติเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด

สำนักคลัง ในฐานะเป็นส่วนราชการหนึ่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีอำนาจหน้าที่บริหารงานด้านการจัดการด้านการเร่งรัดและจัดเก็บรายได้ ได้เล็งเห็นความสำคัญในการที่จะเพิ่มประสิทธิภาพให้ผู้รับบริการพึงพอใจเป็นสำคัญ ประกอบกับผลที่ได้รับในด้านรายได้และมีความรู้สึกที่ดีต่อองค์กร พร้อมเต็มใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ในการนำส่งเงินค่าธรรมเนียมฯ เงินภาษีฯ ตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา เรื่อง การเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา เรื่อง การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด จากผู้พักในโรงแรม พ.ศ.๒๕๕๒ ฉบับที่ ๑ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๒ ฉบับที่ ๒ พ.ศ.๒๕๕๔ ฉบับที่ ๓ ซึ่งในการนี้ สำนักคลัง ได้รับบริการชำระภาษีหรือค่าธรรมเนียม ด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ทำให้ผู้ประกอบการเกิดความประทับใจ โดยใช้เวลาในการรับบริการ จำนวน ๒ นาที

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานการรับบริการชำระภาษีหรือค่าธรรมเนียมมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเพื่อเป็นการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ซึ่งใช้เวลาในการรับบริการ จำนวน ๒ นาที สำนักคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา จึงได้จัดทำ โครงการ รักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ การชำระภาษีหรือค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ การชำระภาษีหรือค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ซึ่งใช้เวลาในการรับบริการ จำนวน ๒ นาที
๒. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานการรับบริการชำระภาษีหรือค่าธรรมเนียม ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ทำให้ผู้ประกอบการเกิดความประทับใจและได้รับการอำนวยความสะดวก มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๓. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีรายได้เพิ่มขึ้น

๔. กลุ่มเป้าหมาย

๑. ผู้ประกอบการค่าน้ำมัน, ก๊าซฯ
๒. ผู้ประกอบการค้ายาสูบ
๓. ผู้ควบคุมและจัดการโรงแรมหรือสถานที่คล้ายคลึงกัน ในเขตจังหวัดนครราชสีมา

๕. วิธีดำเนินการ และแผนดำเนินการตามโครงการ

โครงการต่อเนื่อง โครงการใหม่

วิธีดำเนินการ

๕.๑ จัดทำโครงการฯ

๕.๒ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

๕.๓ จัดทำผังขั้นตอนการรับบริการ และประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ

แผนดำเนินการตามโครงการ

| กิจกรรม | หน่วยนับ (คน) | ไตรมาส ๑ | ไตรมาส ๒ | ไตรมาส ๓ | ไตรมาส ๔ |
|--|------------------|----------|----------|----------|----------|
| โครงการ : รักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ การชำระภาษีหรือค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ | | ← | | | → |

๖. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

๑. รับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียม โดยใช้เวลาในการรับบริการ จำนวน ๒ นาที
๒. ผู้รับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียม มีความพึงพอใจในการรับบริการร้อยละ ๗๐
๓. องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีรายได้เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา

๗. สถานที่ดำเนินการ

สำนักคลัง จังหวัดนครราชสีมา

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๒๒ กันยายน ๒๕๖๘

๙. งบประมาณ

-ไม่มี-

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. รักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ การชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา โดยใช้เวลาในการให้บริการ ๒ นาที
๒. ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ %
๓. องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีรายได้เพิ่มขึ้น

/การติดตาม.....

การติดตามและประเมินผล

๑. ใช้แบบประเมินความพึงพอใจ
๒. ส่งแบบประเมินความพึงพอใจ ให้กองยุทธศาสตร์และงบประมาณวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงาน
๓. รายงานผลการปฏิบัติให้ผู้บริหารทราบ

๑๑. ผู้จัดทำโครงการ

(ลงชื่อ)



(นางรุติภา มาลัยเปี้ย)
หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้

ผู้ตรวจสอบโครงการ

(ลงชื่อ)



(นางสาวจรรยา แก่นพรม)
ผู้อำนวยการส่วนบริหารการคลัง

ผู้เสนอโครงการ/เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ)



(นางอโรวรรณ ภัทรพิตพล)
ผู้อำนวยการสำนักคลัง

๑๒. ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

.....
.....



(ลงชื่อ)

(นายวุฒิชัย วงศ์ปัญโญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

๑๓. ผู้อนุมัติโครงการ

.....
.....

อนุมัติ

(ลงชื่อ)



(นางยลดา หวังศุภกิจโกศล)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

